	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janv.	Fév.	Mars	Avr.
CI1								
CI2								
Publication du mandat d'entrainement "mon entreprise"		31.oct						
CI3 - apprentissage autonome guidé								
CI3 - Webinaire pour répondre aux questions restantes sur CI3		16 ou 27 octobre						
Documentation du mandat de transfert n°1		Dès le CI3 jusqu'à après le CI4						
Publication intermédiaire du mandat de transfert n°1 - Une fois publié, l'oeuvre est toujours modifiable			03.nov					
CI4								
Soumission pour évaluation des travaux du CC-CI1 Mandat de transfert n°1 : traiter les demandes des clients Certificats e-tests : - gérer habilement les interfaces en entreprise - traiter les demandes des clients sur différents canaux			24.nov					
CI5 - apprentissage autonome guidé								
CI5 - apprentissage autonome guidé - Touchpoint				5 ou 10 décembre				
CI6								
CI7								
CI8								
Documentation du mandat de transfert n°2					Dès le CI6 jusqu'à après le CI9			
Publication intermédiaire du mandat de transfert n°2 - Une fois publié, l'oeuvre est toujours modifiable						27.févr		
CI9								
Soumission pour évaluation des travaux du CC-CI2 Mandat de transfert n°2 Certificats e-tests : - utiliser les infra structures numériques - créer des contenus numériques - garantir la gestion des données - rédiger des textes compréhensibles							23.mars	
Remplir le travail préparatoire au travail pratique							27.mars	
CI10								
Examens								Examen